

- **Asesores de empresa**
- **Internacionalización**
- **Consultores de Gestión**
- **Empresa Familiar**






INFORME AMBIENTAL 2009



ÍNDICE

CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN DE GLEZCO	3
Adhesión a un sistema de gestión ambiental	4
Ámbito de aplicación del sistema de gestión ambiental	5
CAPÍTULO 2: POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL	6
CAPÍTULO 3: ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD	7
Aspectos e impactos ambientales.....	7
CAPÍTULO 4: COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	8
Consumo de materias primas	8
Consumo de agua.....	8
Generación de aguas residuales	8
Consumo de energía.....	9
Consumo de papel.....	10
Consumo de tóner	10
Consumo de soportes informáticos.....	11
Producción de residuos.....	11
Gestión del ruido	12
CAPÍTULO 5: PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	13
Objetivos ejercicio 2010.....	13

Cód. Documento:	Título Documento:	
 	<p style="text-align: center;">INFORME AMBIENTAL 2009</p>	

Capítulo 1: PRESENTACIÓN DE GLEZCO

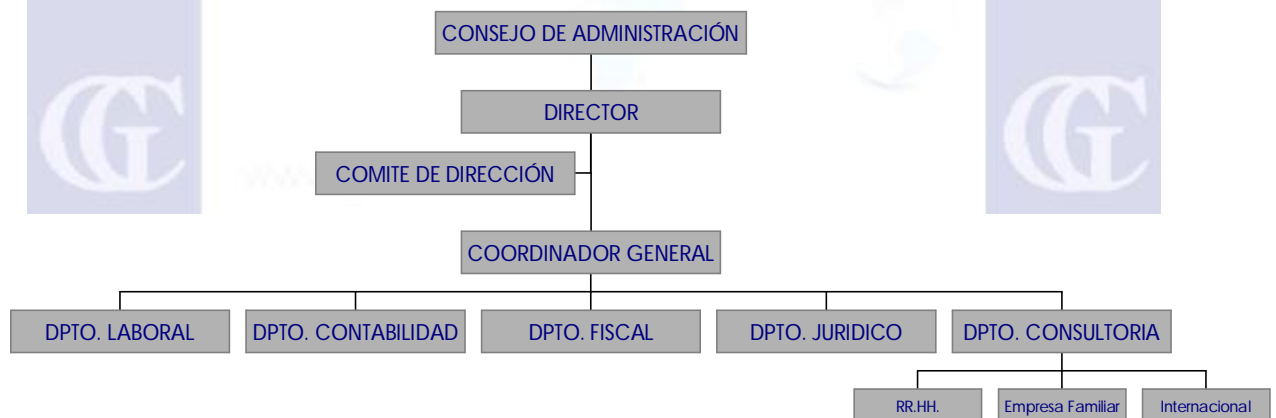
González y Cía Asesores, S.L. (Glezco), con domicilio en Santander, Calle Rualasal, número 1, es una entidad de carácter mercantil, con personalidad jurídica propia e independiente y duración ilimitada.

CNAE 2009: 6920

Glezco tiene como principal actividad el asesoramiento a empresas en campos como Fiscalidad, Contabilidad, Recursos Humanos, Internacionalización o Empresa Familiar, lo cual viene realizando desde su creación en 1987.

Su ámbito territorial de actuación se centra principalmente en Cantabria y secundariamente en el resto del territorio nacional, aunque cuenta con colaboradores en otros países tanto de la Unión Europea, como de Asia y América.

Actualmente está formada por 13 personas, divididos en los diferentes departamentos según el organigrama siguiente:



La mejora continua de la calidad de nuestra actividad tiene un efecto interno muy importante, en tanto que aporta mejoras a la gestión, a los procesos, a las relaciones internas, pero cada vez más tiene un efecto externo fundamental tanto en la percepción de los clientes como en la



Cód. Documento:	Título Documento:	
	<p style="text-align: center;">INFORME AMBIENTAL 2009</p>	

imagen de la firma e incluso, a futuro, en la posibilidad de acceder a determinados negocios, como ya ocurre en otros sectores.

Aparece entonces el concepto de certificaciones de calidad asociadas al producto, al proceso o a la empresa (certificaciones ISO), el compromiso con la conciliación y la igualdad en la empresa (Empresa Familiarmente Responsable), el planteamiento de Responsabilidad Social Corporativa, así como nuestra adhesión al Pacto Mundial.

ADHESIÓN A UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La Dirección de GLEZCO es plenamente consciente de que actualmente las circunstancias que rodean al mundo empresarial y al entorno natural en el que nos desenvolvemos, implican tomar una serie de medidas tendentes a conseguir una mejora de las actividades de la empresa, tanto en calidad y seguridad del servicio ofrecido, como en términos de desarrollo sostenible de nuestro entorno.




Asimismo, este sistema proporciona un mayor conocimiento de las actividades y de sus aspectos ambientales asociados, permitiendo decidir sobre cuáles de ellos han de centrarse los esfuerzos, minimizando así los impactos sobre el entorno.

GLEZCO también considera que en un entorno de progresiva liberalización, globalización y creciente competencia es primordial preocuparse por la evolución de la calidad ambiental, como consecuencia de:



- Aumento de la presión legal: La normativa ambiental es cada vez más estricta.
- Aumento de la presión de los clientes: Cada vez se demandan más actividades y servicios “verdes”.
- Opinión pública: Cada día es más difícil justificar actuaciones empresariales no sostenibles.
- Aumento de la competencia: El medio ambiente empieza a perfilarse como un factor competitivo.
- Ahorro de recursos naturales: Un consumo excesivo o un mal aprovechamiento de los recursos suponen un gasto innecesario y un impacto sobre el medio, lo que conlleva ir en contra de los principios de ahorro y de consumo racional de los recursos.

Tras todo lo descrito anteriormente se marca como meta la implantación de un “Sistema de Gestión Ambiental”, consistente en la aplicación organizada, documentada y perpetua de soluciones para conseguir el objetivo deseado, mejorar la actuación ambiental de la actividad.

Cód. Documento:	Título Documento:	
 	<p style="text-align: center;">INFORME AMBIENTAL 2009</p>	

GLEZCO asume que tiene su propia responsabilidad para gestionar el impacto de sus actividades en el medio, y por tanto, se compromete a adoptar un enfoque activo en este campo que contribuya a prevenir y reducir en la medida de lo posible dichos impactos además de asegurar una gestión sólida de los recursos, empleando siempre las mejores tecnologías disponibles a un costo razonable, eligiendo en cada momento y en la medida de lo posible el proveedor que demuestre un mayor cumplimiento de requisitos ambientales.

La Documentación del SGA consta de:

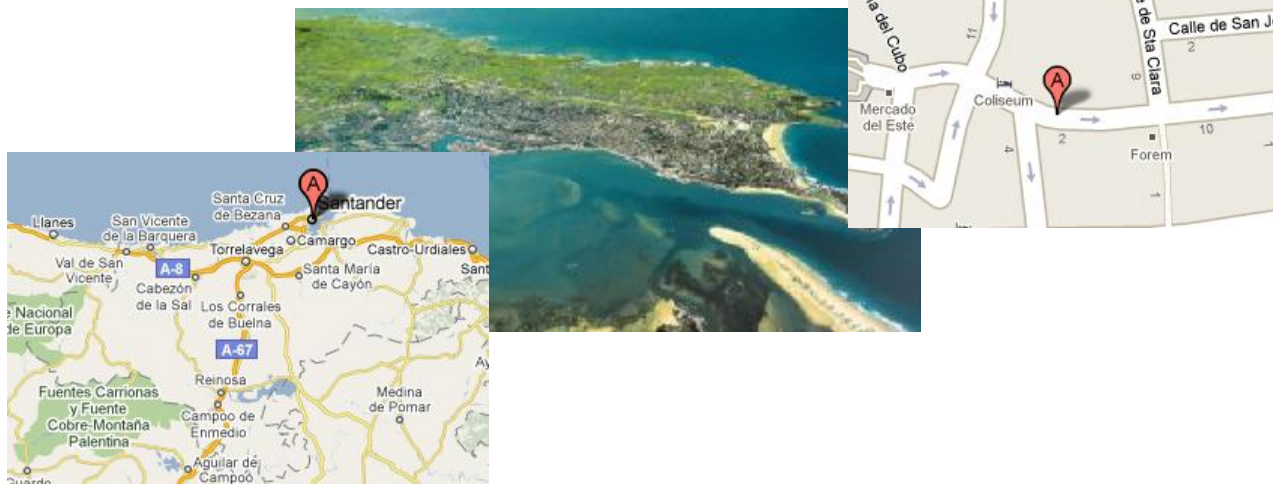
- **MANUAL DE GESTIÓN AMBIENTAL:** Describe las responsabilidades del Comité de Medio Ambiente, estructura y entidad, control operacional y demás actividades de gestión ambiental.
- **MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS:** Donde se recoge la metodología de actuación por parte de los empleados y algunos proveedores a la hora de llevar a cabo los trabajos.
- **REGISTROS:** Son documentos que demuestran la conformidad o la implantación correcta de los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental.



ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El presente Sistema de Gestión Ambiental se aplica al desarrollo y prestación de productos y servicios dirigidos a Clientes Particulares, Empresas y Sector Público.

En concreto, es aplicable a las instalaciones ubicadas en :

- Santander: calle Rualasal, nº 1, Principal



Cód. Documento:	Título Documento:	
	<p style="text-align: center;">INFORME AMBIENTAL 2009</p>	

Capítulo 2: POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL



La política ambiental de la Entidad se concreta en los siguientes principios:

- Adquiriremos el compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación mediante el mantenimiento de un Sistema de Gestión Ambiental que conlleva la evaluación periódica de los aspectos ambientales de los procesos y servicios en nuestras instalaciones.
- Estableceremos objetivos y metas ambientales coherentes con la naturaleza y los impactos ambientales que causa nuestra actividad y con esta Política, que serán revisados anualmente por la Dirección.
- Adoptaremos la prevención y reducción de impactos ambientales propios de nuestra actividad (como son la generación de residuos de papel y cartón, fluorescentes, tóners, residuos no selectivos y otro tipo de residuos, etc.), como parte de nuestro trabajo diario junto con una optimización del consumo de recursos naturales (papel, plásticos, agua, electricidad,...).
- Cumpliremos con la legislación y reglamentación ambiental vinculante, mediante la implantación de medidas necesarias para ello, así como el compromiso de otros requisitos que la organización suscriba.
- Asumiremos la sensibilización del personal y otros colaboradores en temas ambientales, fomentando la formación e información a todos los niveles, para el establecimiento de buenas prácticas ambientales.
- Incentivaremos a nuestros clientes, proveedores y contratistas en la observación de los principios recogidos en esta Política Ambiental, con el objeto de que la asuman en el mayor grado posible.
- Mantendremos una relación abierta y de colaboración con las entidades públicas, empresas de nuestro entorno y otros grupos interesados, para la protección y conservación del medio.

Esta Política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la empresa y por sus colaboradores. Además, estará a disposición del público en general.

La Dirección se compromete a velar por la aplicación de esta Política y a revisar periódicamente su contenido adaptándola a la naturaleza de las



Cód. Documento:	Título Documento:	
	INFORME AMBIENTAL 2009	

actividades y de sus impactos ambientales, así como a la estrategia general de la empresa.

Capítulo 3: ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD



ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

Con el fin de conocer las repercusiones ambientales de sus actividades directas e indirectas, GLEZCO ha identificado y evaluado los aspectos ambientales de sus actividades y servicios.

ACTIVIDADES	ASPECTOS AMBIENTALES (D: directos / I: indirectos)						
	Mat. Primas	Energía	Agua	Residuos	Emisiones	Ruido	Vertidos
Actividades general	D	D	-	D	-	I	-
Climatización	D	D	-	D	-	D	-
Limpieza	D	I	D	D	-	-	D
Cocina	D	D	D	D	-	I	D
Baños	D	D	D	D	-	I	D

- **Materias primas:** Papel y cartón, tóner, bombillas y fluorescentes, equipos informáticos, filtros de climatización, productos de limpieza, envases y embalajes, pilas y consumibles varios de oficina.
- **Energía:** Electricidad.
- **Agua:** Consumo de agua.
- **Residuos:** Papel y cartón, tóner, bombillas y fluorescentes, equipos informáticos, envases de productos de limpieza, envases y embalajes, envases de consumibles de oficina y pilas.
- **Ruido:** Climatización, equipos de oficina, electrodomésticos.
- **Vertidos:** Aguas residuales urbanas procedentes del uso de los aseos, lavabos y la cocina.



Cód. Documento:	Título Documento:	
	<p style="text-align: center;">INFORME AMBIENTAL 2009</p>	

Capítulo 4: COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

En GLEZCO se utilizan materiales y productos variados. Las principales materias primas utilizadas en las tareas administrativas y las derivadas de éstas, se muestran a continuación:

ACTIVIDAD	MATERIA PRIMA	USO
Actividades general	Papel y cartón	Trabajos administrativos
	Tóner	Trabajos administrativos
	Electricidad	Iluminación y actividad general
	Soportes informáticos	Trabajos administrativos
	Agua	Baños y limpieza
Climatización	HCFC	Refrigerante
Limpieza	Productos limpieza	Actividades limpieza

Para una mayor eficiencia en el consumo de estas materias primas se ha elaborado el Manual de Buenas Prácticas que contempla medidas y recomendaciones para una correcta optimización y utilización de los materiales y productos.



Entre los consumos significativos de este apartado cabe destacar el papel, tóner y luz, de los cuales aportamos los datos comparativos de los tres últimos años.




CONSUMO DE AGUA

Las instalaciones de GLEZCO consumen agua proveniente de la red de suministro municipal. El consumo de agua se realiza en las siguientes actividades:

- Cocina: para consumo y limpieza
- Limpieza
- Baños: para uso sanitario

GENERACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Las aguas residuales de las instalaciones, son aguas asimilables a domésticas y son vertidas al alcantarillado.

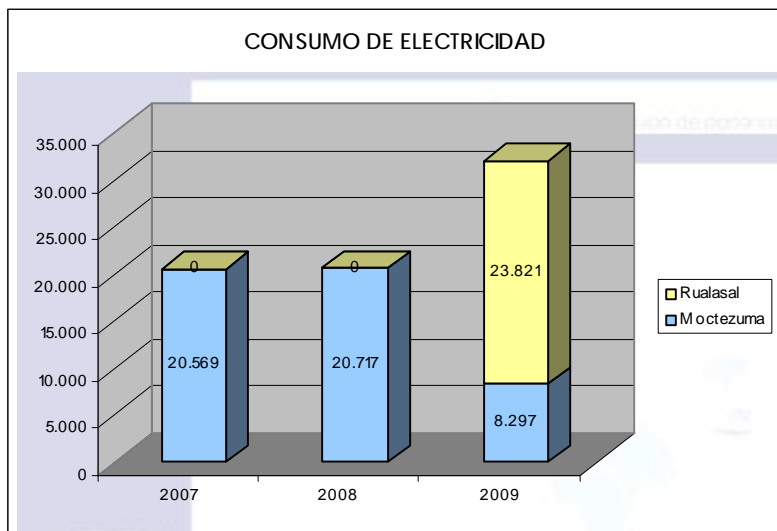
Cód. Documento:	Título Documento:	
 	<p style="text-align: center;">INFORME AMBIENTAL 2009</p>	

CONSUMO DE ENERGÍA

La fuente de energía utilizada en GLEZCO es la electricidad.




El consumo de energía eléctrica en los últimos tres años se muestra en la siguiente gráfica:

SEGUIMIENTO DEL CONSUMO DE ELECTRICIDAD kWh			
DOMICILIO	2007	2008	2009
Moctezuma, 3 - 2º	20.569	20.717	8.297
Rualasal, 1 - Principal	0	0	23.821



El uso al que se destina la energía eléctrica en nuestras instalaciones es la de iluminación, funcionamiento de los equipos de oficina (ordenadores, impresoras, fotocopiadora, proyector, etc) y de la climatización.

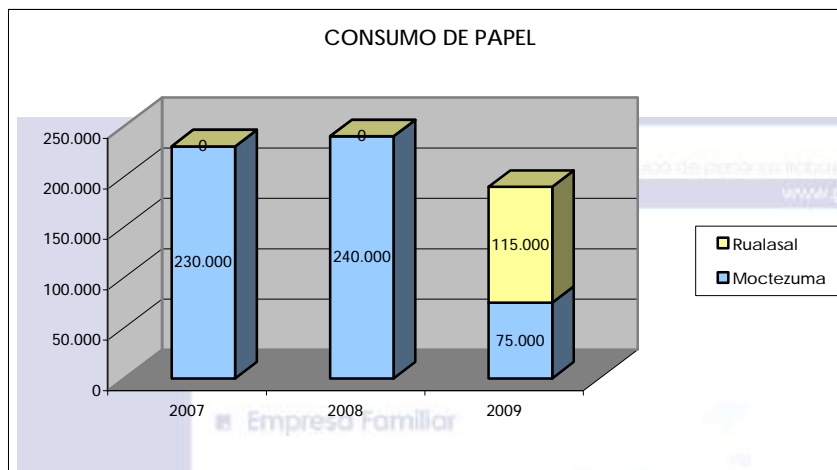
Se aprecia con claridad el fuerte aumento en el consumo producido durante el 2009 respecto a años anteriores, lo cual es debido al traslado de las oficinas a la nueva ubicación en la calle Rualasal. Estas oficinas cuentan con dos elementos clave para explicar el aumento del consumo eléctrico que son, por un lado, una superficie de trabajo que duplica a las anteriores de la calle Moctezuma y, por otro lado, el hecho de contar con un sistema de climatización del que antes se carecía. Glezco utiliza los dispositivos de ahorro energético en todos los equipos de oficina y cuenta con temporizadores para optimizar el sistema de climatización, el cual se mantiene en los parámetros recomendados en cuanto a la temperatura de las instalaciones. Junto a estos mecanismos se desarrolla una labor

Cód. Documento:	Título Documento:	
 	<p style="text-align: center;">INFORME AMBIENTAL 2009</p>	

constante de concienciación acerca del ahorro de electricidad entre el personal de la empresa.

CONSUMO DE PAPEL

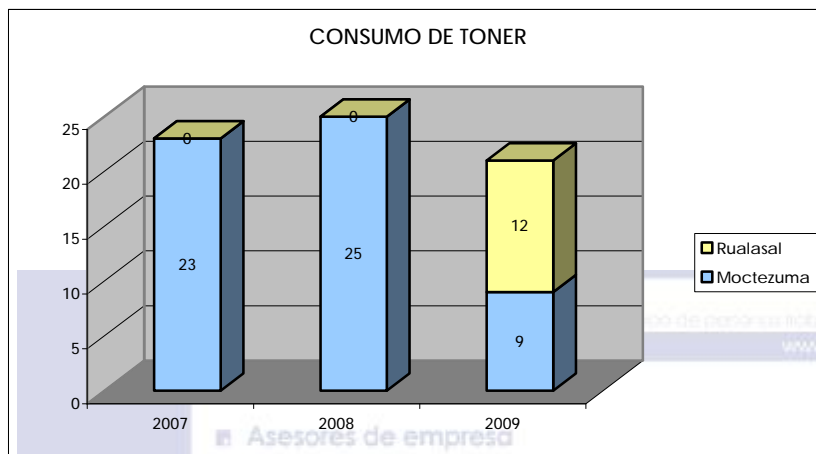
SEGUIMIENTO DEL CONSUMO DE PAPEL FOLIOS A4			
DOMICILIO	2007	2008	2009
Moctezuma, 3 - 2º	230.000	240.000	75.000
Rualasal, 1 - Principal	0	0	115.000



El papel continua siendo el principal soporte sobre el que se refleja la actividad de la empresa y de ahí que su elevado consumo conlleve una alta significación en cuanto a impacto ambiental. A pesar de todo, en GLEZCO se llevan a la práctica los principios esenciales de la gestión medioambiental como son la reducción, la reutilización y el reciclado. Para ello se han establecido unas pautas de actuación en el uso del papel que unidas a una continua labor de concienciación entre el personal y al fomento en el uso de aplicaciones telemáticas permiten reducir el consumo y que el papel que finalmente es destinado al reciclaje haya sido aprovechado al 100% de sus posibilidades.

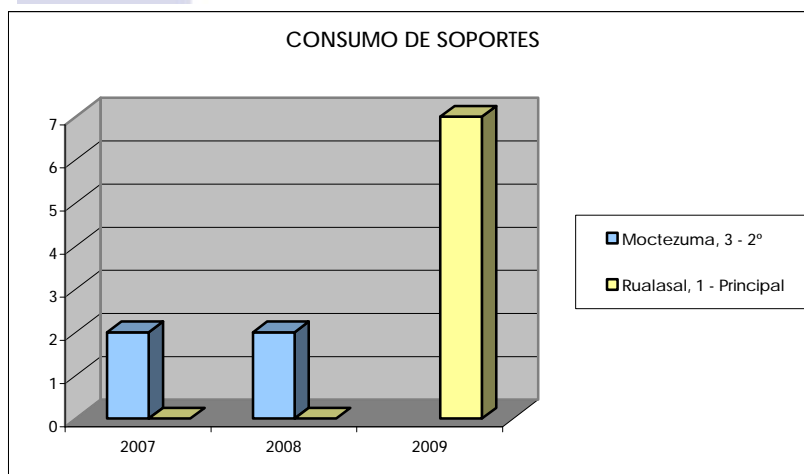
CONSUMO DE TONER



SEGUIMIENTO DEL CONSUMO DE TONER UNIDADES			
DOMICILIO	2007	2008	2009
Moctezuma, 3 - 2°	23	25	9
Rualasal, 1 - Principal	0	0	12



CONSUMO DE SOPORTES INFORMATICOS

SEGUIMIENTO DEL CONSUMO DE SOPORTES UNIDADES			
DOMICILIO	2007	2008	2009
Moctezuma, 3 - 2°	2	2	
Rualasal, 1 - Principal			7



Cód. Documento:	Título Documento:	
	<p style="text-align: center;">INFORME AMBIENTAL 2009</p>	

PRODUCCIÓN DE RESIDUOS



Como consecuencia de la ejecución de las actividades en GLEZCO se generan diferentes tipos de residuos. Estos residuos tienen características muy variadas y, en algunos casos, con componentes de toxicidad o peligrosos para el medio.

Los residuos y su tratamiento se muestran en los cuadros siguientes:

RESIDUO	PROCESO	CLASIF	GESTION INTERNA	GESTION EXTERNA
Papel y cartón	Actividad general	NO PEL	Depósito en contenedores	Retirada por gestor autorizado y reciclaje
Residuos de tóners	Actividad general	PEL	Depósito en contenedores	Retirada por gestor autorizado y reciclaje
Tubos fluorescentes	Actividad general	PEL	Depósito en contenedores	Depósito en contenedor en vía pública
Equipos informáticos	Actividad general	PEL	Almacenamiento	Retirada por gestor autorizado
Envases y embalajes	Actividad general y cocina	NO PEL	Depósito en contenedor no selectivo	Depósito en contenedor en vía pública
Baterías	Actividad general	PEL	Almacenamiento	Depósito en contenedor específico en vía pública
Envases sustancias tóxicas	Limpieza	PEL	Depósito en contenedor no selectivo	Depósito en contenedor en vía pública
Vidrio	Cocina	NO PEL	Depósito en contenedor no selectivo	Depósito en contenedor en vía pública
Materia orgánica	Cocina	NO PEL	Depósito en contenedor no selectivo	Depósito en contenedor en vía pública

GESTIÓN DEL RUIDO

Las actividades desarrolladas por GLEZCO generan escasa contaminación acústica. Los focos de generación de ruido más importantes se centran en las actividades de climatización.

Cód. Documento:	Título Documento:	
	<p style="text-align: center;">INFORME AMBIENTAL 2009</p>	

Capítulo 5: PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

INTRODUCCIÓN

El Programa de Gestión Ambiental de GLEZCO pretende establecer los objetivos que se quieren alcanzar con el fin de asegurar un programa de mejora continua.

El Programa de Gestión Ambiental es un elemento clave para la implantación adecuada de un SGA. El programa describe cómo se conseguirán los objetivos y metas de la organización, incluyendo su planificación en el tiempo y el personal responsable para la implantación de la Política Ambiental.

Un objetivo es un fin de medio ambiente de carácter general, que tiene su origen en la Política Ambiental que la Organización se marca a sí misma, y que está cuantificado siempre que sea posible. Los objetivos deberían ser específicos y las metas deberían ser medibles siempre que sea posible y donde sea apropiado tendrán en cuenta medidas preventivas.

OBJETIVOS EJERCICIO 2010

- Implantación general del Sistema de Gestión Ambiental de GLEZCO.
- Sustitución de las bombillas incandescentes por otras de bajo consumo.
- Creación de un punto limpio interno que permita separar los residuos para facilitar su posterior reciclado por los gestores correspondientes.
- Campaña de fomento del correo electrónico entre nuestros grupos de interés como medio ejemplar de comunicación favoreciendo la eliminación paulatina del papel como soporte de la información.